

## **BVĐK TỈNH HẢI DƯƠNG THỰC HIỆN TỐT CUỘC VẬN ĐỘNG CỦA NGÀNH Y TẾ:**

### **“ĐỔI MỚI PHONG CÁCH, THÁI ĐỘ PHỤC VỤ CỦA CÁN BỘ Y TẾ HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH”**



Nhân viên tổ đón tiếp, hướng dẫn người bệnh

**“ Bệnh viện đa khoa tỉnh Hải Dương là bệnh viện hạng I, tuyến cuối trong hệ thống khám chữa bệnh của tỉnh. Tổng số cán bộ công chức, viên chức lao động là 996; chỉ tiêu giường kế hoạch là 800, giường thực kê là 1.051; hàng năm khám bệnh cho trên 320.000 lượt người bệnh, điều trị nội trú trên 50.000 lượt bệnh nhân. Với phương châm hành động “Lấy người bệnh là trung tâm, sự hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh là thước đo đánh giá chất lượng bệnh viện”, trong những năm qua, bên cạnh việc tập trung mọi nguồn lực đầu tư đồng bộ về cơ sở hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị hiện đại; BVĐK tỉnh Hải Dương còn thực hiện nề nếp, có chiều sâu về quy tắc ứng xử, mô thức giao tiếp giữa cán bộ y tế và bệnh nhân, coi đây là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu.**

**N**hằm thực hiện tốt Quyết định 2151/QĐ-BYT, tiếp tục duy trì thường xuyên quy tắc ứng xử, tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh của cán bộ, nhân viên y tế, Đảng ủy Bệnh viện đã ban hành Nghị quyết chuyên đề về “Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong

cách Hồ Chí Minh gắn với việc thực hiện quy tắc ứng xử đối với cán bộ đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong bệnh viện”; thành lập Phòng Công tác xã hội vào tháng 9/2015 và Tổ tiếp đón, hỗ trợ người bệnh trực thuộc Phòng Công tác xã hội với nguồn nhân lực là những nữ điều dưỡng, được điều động luân phiên từ các khoa lâm sàng. Bên cạnh đó, hằng năm Bệnh viện tổ chức ký

cam kết thực hiện quy tắc ứng xử giữa nhân viên với trưởng khoa/phòng; giữa trưởng khoa/phòng với Giám đốc bệnh viện. Các lớp tập huấn, hội thảo về quy tắc ứng xử, tổ chức Hội thi Điều dưỡng thanh lịch, Bác sĩ giỏi gắn với thực hiện quy tắc ứng xử...

Nhờ có sự tập trung lãnh đạo, chỉ đạo Đảng ủy, Ban Giám đốc bệnh viện, sự nỗ lực rèn luyện, phấn đấu của toàn thể cán bộ công chức, viên chức, người lao động, cuộc vận động lớn của ngành Y tế theo Quyết định 2151/QĐ-BYT tại BVĐK tỉnh Hải Dương đã thu được những kết quả quan trọng. Tỷ lệ hài lòng người bệnh qua khảo sát luôn đạt mức cao từ 94,5 đến 97%; năm 2016, kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí (phiên bản 2.0) đạt 310 điểm, điểm trung bình là 3,56; năm 2017 đạt 327 điểm, điểm trung bình đạt 3,76. Kết quả đánh giá Bệnh viện theo Kế hoạch 1333-KH/BYT của Bộ Y tế năm 2017, tỷ lệ hài lòng người bệnh đạt 98,2%.

Những minh chứng cụ thể, những biến chuyển rõ nét về chất lượng khám chữa bệnh và tinh thần thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh tại BVĐK tỉnh Hải Dương đã được Bộ Y tế và Lãnh đạo tỉnh Hải Dương ghi nhận. Đồng chí Nguyễn Hữu Thắng - Giám đốc bệnh viện và Tập thể khoa Khám bệnh được Bộ Y tế tặng Bằng khen; Công đoàn bệnh viện và nhiều tập thể, cá nhân khác vinh dự được Công đoàn ngành Y tế Việt Nam tặng Bằng khen, Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Y tế Hải Dương tặng thưởng Bằng khen, Giấy khen.

Thời gian tới, BVĐK tỉnh Hải Dương tiếp tục phấn đấu trở thành bệnh viện phát triển toàn diện, có môi trường xanh sạch đẹp, thân thiện và luôn là địa chỉ tin cậy, xứng đáng là lá cờ đầu của ngành Y tế Hải Dương trong công tác bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân.

**PV**